

**A 2024-es évi 282-es számú tanácshatározat 3. számú melléklete**  
**A „SEPSIBIKE” KERÉKPÁRKÖLCSÖNZŐ RENDSZER**  
**MŰKÖDÉSI SZABÁLYZATA**

## **1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

- 1.1.** Jelen szabályzat azokat a feltételeket tartalmazza, amelyek mellett a felhasználó a „SepsiBike” kerékpárkölcsonző szolgáltatásait igénybe veheti.
- 1.2.** Egy kerékpár e szolgáltatáson keresztül történő igénybevétele a jelen szabályzatban előírt valamennyi feltétel kifejezett elfogadását jelenti.
- 1.3.** Jelen szabályzat faji, etnikai vagy vallási hovatartozásra, illetve fogyatékosagra vagy életkorra való tekintet nélkül minden felhasználóra egyaránt alkalmazandó.
- 1.4.** A kerékpárforgalmi rendszer használatának szabályzata Sepsiszentgyörgy mu teljes közhálózatára vonatkozik.

## **2. A SZOLGÁLTATÁS CÉLJA**

- 2.1.** Sepsiszentgyörgy Muncípium kerékpárkölcsonző rendszere az infrastrukturális elemek – kerékpárállomások és felszerelések –, valamint mechanikus kerékpárok összességéből áll. A rendszer a jelen szabályzatban meghatározott előírások szerint működik.
- 2.2.** A rendszer automatikus önkiszolgáló kerékpárállomásokból áll, mindegyik rendelkezik fizetési/információs terminállal és biztonságos helyekkel a kerékpárok dokkolásához. A rendszer lehetővé teszi a felhasználó számára a kerékpár használatát a jelen szabályzatban leírt módon.
- 2.3.** A rendszer elsődleges célja, hogy a kerékpárt más, környezetszennyező közlekedési eszközök alternatívájaként, a szén-dioxid-kibocsátás csökkentését szolgáló környezetbarát lehetőségként használják. A kerékpáros közlekedés a tömegközlekedés rugalmas kiegészítője, ugyanakkor alternatívája is.
- 2.4.** A kerékpárkölcsonző rendszer további célja, hogy növelje a kerékpározás arányát a közlekedési módok rendszerében, új mobilitási lehetőséget teremtsen Sepsiszentgyörgyön, és kiküszöbölje a forgalmi torlódásokat.

## **3. ELÉRHETŐSÉGEK**

- 3.1.** A „SepsiBike” kerékpárkölcsonző szolgáltatást Sepsiszentgyörgy Muncípium valósítja meg, a Sepsi Rekreatív Rt. üzemeltető megbízott irányítása alatt.
- 3.2.** A következő elérhetőségek állnak a felhasználók rendelkezésére:

Üzemeltető: Sepsi Rekreatív Rt.

E-mail: [sepsibike@rekreativ.club](mailto:sepsibike@rekreativ.club)

Weboldal: [www.sepsibike.ro](http://www.sepsibike.ro)

A kerékpár-visszaadási központ címe rendkívüli helyzetekben: Stadion utca, 8-10. szám.

#### 4. MEGHATÁROZÁSOK ÉS KIFEJEZÉSEK

**a) kerékpárkölsönző rendszer:** a kerékpárok használatára szolgáló automatizált rendszer egy integrált hardver- és szoftverrendszer, amely lehetőséget biztosít a felhasználók számára a kerékpárok felügyelet nélküli (önkiszolgáló) használatára, és amely a kerékpárok automatizált használatára szolgáló intelligens állomásokból áll;

**b) automatikus kerékpárkölsönző állomás:** olyan integrált hardver- és szoftverrendszer, amely lehetővé teszi a felhasználók számára a kerékpárok felügyelet nélküli (önkiszolgáló) használatát. Az állomások egy olyan hálózatba vannak telepítve, ahol online kapcsolatban állnak egy központi szerverrel, amelyhez egy Back-Office/Dashboard alkalmazás tartozik, amely elsősorban az ügyfelek és a rendszerben rögzített műveletek adatbázisának kezeléséért felelős;

**c) mechanikus kerékpár:** mechanikusan működtetett, ergonomikus, uniszex kerékpárok, amelyek alumíniumötvözetből készülnek, és a következő felszerelésekkel rendelkeznek: lopásgátló rendszer, nagy teljesítményű fékrendszer mindkét keréken, többfokozatú sebességváltó, emelő, világítási rendszer és fényvisszaverő rendszer az európai biztonsági szabványoknak megfelelően. A kerékpár váza alumíniumból és alumíniumötvözetekből készült, nagyon erős, központi váz nélküli, uniszex formájú;

**d) tricikli:** kifejezetten az idős személyek kerékpárkölsönzési igényeire szabva;

**e) speciálisan átalakított tricikli:** fogyatékkal élő személyek számára;

**f) kerékpársáv:** az úttest, a járda vagy az útpadka külön erre a célra kialakított, kitáblázott és megfelelően jelzett része;

**g) útburkolati jelzések:** a kerékpárok közlekedésére és a dokkolóhelyekre szánt terület lehatárolásának módja a hatályban lévő műszaki szabványoknak és előírásoknak megfelelően;

**h) intelligens kerékpárflotta dokkolóállomások:** a kerékpárhasználatot szolgáló terminálok, amelyek elektronikus eszközök (mobilalkalmazások, portál, call-center stb.) segítségével biztosítják a könnyű kölsönzést. Az állomások egy főoszlopból (amely a kerékpárhasználatot szolgáló hozzáférési oszlopként működik), dokkolóoszlopokból és összekötő elemekből állnak;

**i) közlekedési szabályok:** a kerékpárok közúton való közlekedésének szabályait szabályzat és az erre vonatkozó rendelkezések határozzák meg;

**j) a helyi közigazgatási hatóságok feladatai:** az általuk kezelt utakon a hatályos műszaki szabványoknak és előírásoknak, valamint a közlekedésrendészet véleményének megfelelően intézkedéseket tesznek a gyalogos forgalom számára járdák és mellékutak, [...], kerékpársávok, valamint kizárólag a közforgalmú személyszállításra szolgáló sávok létesítésére;

**k) a köz- és magánterület-kezelési szolgáltatások:** a helyi közösségek igényeinek kielégítésére szolgálnak, hozzájárulnak a civilizációs és komfortérzet növeléséhez, valamint az építési és lakhatási tevékenységeket, valamint a helyi közhasznú és közérdekű tevékenységeket foglalja össze, amelyek célja: - a közúti és a gyalogosforgalom szervezése és optimalizálása;

**l) felhasználók:** természetes vagy jogi személyek, akik a kerékpárkölsönző szolgáltatást igénybe veszik, és akik részesülnek a közüzemi szolgáltatásokból a törvényes előírások szerint;

**m) fizetés a GloBikes mobilalkalmazáson keresztül:** a kerékpárkölcsonzési szolgáltatás üzemeltetője által szabályozott, külön erre a célra létrehozott applikációs számlán keresztül történik;

**n) a kerékpárkölcsonzés használati díja:** az ingyenes 30 percet meghaladó kerékpárhasználat után felszámított, minden felhasználó számára kötelezően fizetendő összeg.

## **5. SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA**

**5.1.** A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy bármely 14 év feletti, felhasználói fiókkal rendelkező állampolgár 30 percig ingyenesen használhassa a Sepsiszentgyörgy Muncípiuma által biztosított kerékpárok egyikét. Az ingyenes használat időtartamának túllépése esetén a felhasználónak díjat kell fizetnie a GloBikes alkalmazásban és a sepsibike.ro weboldalon megadott díjszabás alapján.

**5.2.** A szolgáltatás a kerékpárállomások használatából áll, mindegyikük információs terminállal és lezárt kerékpárokkal rendelkezik a dokkolóhelyeken. A szolgáltatás lehetővé teszi a felhasználó számára, hogy a GloBikes mobilalkalmazáson történő fiók létrehozását követően, a jelen Szabályzatban leírt módon használja a kerékpárt.

**5.3.** A rendszer 230 (kétszázharminc) kerékpárból álló flottát biztosít a felhasználók számára, amelyek 17 (tizenhét) kerékpárkölcsonzó állomáson vannak elhelyezve a város forgalmasabb területein és a tömegközlekedési megállók közelében.

**5.4.** A kerékpárkölcsonzó állomások és a kerékpárok az alábbi helyszínekre vannak kihelyezve:

1-es állomás – Babeş-Bolyai Tudományegyetem

2-es állomás – Szabadság tér

3-ás állomás – Református vártemplom

4-es állomás – Daczó utca

5-ös állomás – Oltmező utca

6-os állomás – Sepsi Aréna

7-es állomás – Autoliv

8-as állomás – Stadion utca

9-es állomás – Nicolae Iorga utca

10-es állomás – Polgármesteri Hivatal

11-es állomás – Gyár utca

12-es állomás – Grigore Bălan tábarnok utca, ANL-s tömbházak

13-as állomás – Grigore Bălan tábarnok utca

14-es állomás – Városi strand

15-ös állomás – Állomás negyed

16-os állomás – Szent György tér

17-es állomás – Păiș David hadnagy utca

**5.5.** A rendszer 6 triciklit tartalmaz idős személyek- és 6 triciklit a fogyatékkal élő személyek számára. Ezeket nem lehet az oszlopokhoz dokkolni, használatuk az üzemeltető részére megfogalmazott kérés alapján történik.

## **6. MŰKÖDÉSI PROGRAM**

**6.1.** A szolgáltatás a hét minden napján, 6:00 és 22:00 óra között vehető igénybe, abban az esetben, ha az egyes állomásokon található rögzítési pontokon rendelkezésre állnak a kerékpárok, kivéve az alábbiak esetében:

a) vis maior esetben;

b) a teljes rendszer vagy annak részleges, ideiglenes leállítása az infrastruktúrán és/vagy a számítógépes rendszeren végzett karbantartási műveletek elvégzése érdekében. A rendszer működése szünetel a hideg évszakban, az időjárástól függően, körülbelül november és február között, amikor az időjárási körülmények miatt a rendszer működésképtelen, vagy amikor a rendszer kihasználtsága 10% alá csökken. Ebben az időszakban az összes kerékpárt elszállítják és Sepsiszentgyörgy Polgármesteri Hivatala által kijelölt, biztonságos helyen tárolják. Ebben az időszakban a teljes kerékpárflotta, valamint az állomások felújítására, karbantartására is sor kerül.

**6.2.** 22:00 óra után a kerékpárokat csak visszaadni, lezárni lehet az állomásokon található dokkolókban.

## **7. A „SEPSIBIKE” SZOLGÁLTATÁSHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS FELTÉTELEI**

### **7.1.** Általános hozzáférési és felhasználási feltételek

A kerékpárokat nem használhatják:

- a) 14 év alatti kiskorúak;
- b) utasok szállítására;
- c) gyúlékony, robbanékony, mérgező vagy veszélyes anyagok szállítására;
- d) versenyeken való részvételre;
- e) harmadik félnek való bérbeadásra;
- f) alkohol vagy drog befolyása alatt álló személyek;
- g) erős szél vagy viharos időjárás esetén.

Az üzemeltető fenntartja a jogot, hogy megtagadja a szolgáltatásaihoz való hozzáférést abban az esetben, ha a felhasználó bizonyítottan alkalmatlan vagy képtelen a szolgáltatás használatára, vagy olyan személytől, aki nem tartja be a jelen feltételeket.

**7.2.** A rendszer minden felhasználójának el kell olvasnia és el kell fogadnia a felhasználási feltételeket, mielőtt először használja a rendszert.

**7.3.** A rendszer használata azt feltételezi, hogy a felhasználó teljes mértékben és fenntartás nélkül elfogadja a jelen szabályzatban és a rendszer használati feltételeiben megfogalmazott feltételeket. A felhasználó beleegyezése és hozzájárulása nem igényel kézzel történő vagy elektronikus aláírást.

## **8. FELHASZNÁLÓI FIÓK LÉTREHOZÁSA**

**8.1.** A „SepsiBike” kerékpárkölsönző szolgáltatás bármely személy („felhasználó”) számára elérhető, aki megfelel az alábbi feltételeknek:

- a) A regisztrálás időpontjában betöltötte legalább a 14. életévét;
- b) Alkalmas a kerékpározásra orvosi ellenjavallat nélkül;
- c) Rendelkezik hozzáférési joggal, és megadta a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges összes információt;
- d) A felhasználó kijelenti, hogy a megadott információk helyesek.

**8.2.** A „SepsiBike” kerékpárkölsönző szolgáltatáshoz való hozzáféréshez a felhasználónak fiókot kell létrehoznia a GloBikes alkalmazásban elérhető regisztrációs űrlap kitöltésével, és meg kell adnia bizonyos, az életkorának megfelelő információkat az alábbiakban meghatározottak szerint:

- a) Fő felhasználó: vezetéknév, keresztnév, személyi szám, lakcím, telefonszám, születési dátum, e-mail cím;
- b) A felhasználó a „Elolvastam és tudomásul vettem az Általános Szerződési Feltételeket, és kijelentem, hogy elfogadom azokat” jelölőnégyzet bejelölésével vállalja, hogy a szolgáltatás első használata előtt elolvasta és elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket;
- c) A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás használata a jelen feltételekben foglalt valamennyi rendelkezés teljes és fenntartás nélküli elfogadását jelenti. Elisméri, hogy teljes mértékben tudatában van annak, hogy a feltételek tartalmának elfogadásához nem szükséges a kézzel történő vagy elektronikus aláírása;
- d) A regisztráció befejezéséhez a felhasználónak fel kell töltenie személyi igazolványát az alkalmazásba, és meg kell határoznia egy érvényes elektronikus fizetési módot;
- e) A kerékpár ingyenes vagy fizetés ellenében történő használatának véglegesítéséhez egy érvényes fizetőeszköz regisztrálása szükséges – a regisztráció befejezéséhez a felhasználót felkéri egy érvényes bankkártyaszám biztonságos regisztrálására;
- f) A felhasználó előzetesen engedélyezi, hogy a felhasználói számláján nyilvántartott bankkártyáját megterheljék a használatért fizetendő díjak összegével;
- g) Egy személy csak egy felhasználói fiókot hozhat létre.

## **9. ÁRAK ÉS KÖLCSÖNZÉSI IDŐTARTAM**

a) A kerékpár 30 percig ingyenesen használható, a napi használat mennyiségétől függetlenül. Ezen idő túllépése esetén a felhasználónak a túllépés időpontjától kezdődően használati díjat kell fizetnie, a Sepsiszentgyörgy Helyi Tanácsának határozatában jóváhagyott díjszabás szerint;

b) Abban az esetben, ha a kerékpár a bérléstől számított 24 órán belül nem kerül visszaadásra, akkor értesítik az illetékes hatóságokat a vagyontárgy visszaszerzése érdekében.

## **10. A KERÉKPÁROK HASZNÁLATÁNAK FELTÉTELEI**

### **10.1.** A kerékpárokhoz való hozzáférés módja

A felhasználói fiók létrehozását követően kétféle módon lehet hozzáférni a kerékpárokhoz:

- A mobilalkalmazással az állomáson található kerékpár QR-kódjának beolvasásával;

- A mobilalkalmazással az alkalmazás által generált digitális kód megadásával.

## **10.2. A kerékpár kölcsönzésének módja**

Egy „SepsiBike” kerékpár kölcsönzéséhez a felhasználónak regisztrálnia kell, és létre kell hoznia egy fiókot. A szolgáltatás igénybevételéhez különböző lehetőségek állnak rendelkezésre:

- Használat a QR-kód segítségével: a kerékpárállomáshoz való érkezéskor a felhasználó bejelentkezik az alkalmazásba, amelyben kiválasztja a „QR-kód beolvasása” lehetőséget, majd kiválasztja a kerékpárját, és beolvassa a vázon található QR-kódot. A dokkolási rendszeren hangjelzés és zöld fény erősíti meg, hogy a kerékpár fel van oldva és használatra kész.
- Használat a GloBikes alkalmazás által generált digitális kód segítségével: a kerékpárállomásra érkezéskor a felhasználó bejelentkezik az alkalmazásba, kiválasztja a „feloldás digitális kóddal” lehetőséget, majd beírja az alkalmazás által megadott digitális kódot az állomás dokkolójának billentyűzetén, ahol a kerékpár le van zárva. A dokkolási rendszeren hangjelzés és zöld fény erősíti meg, hogy a kerékpár fel van oldva és használatra kész.

## **11. A KERÉKPÁR ÁLLOMÁSRA TÖRTÉNŐ VISSZAADÁSÁNAK FELTÉTELEI**

**11.1.** A kerékpárokat csak a „SepsiBike” állomások dokkolóiba lehet visszaadni.

**11.2.** Ahhoz, hogy a kerékpárt a használat után visszaadja az állomásnak, a felhasználó egyszerűen a dokkoló felé fordítja a kerékpárt, és betolja a dokkolóba. A kerékpár sikeres rögzítését a dokkolóhelyen hangjelzés és zöld fény fogja megerősíteni. Ha a rögzítés nem sikeres, a hangjelzés más, a fény színe pedig piros. Ebben az esetben a felhasználónak meg kell próbálnia a kerékpárt egy másik dokkolási ponthoz vinni, és ha a probléma továbbra is fennáll, hívnia kell a telefonos ügyfélszolgálatot.

## **12. A KERÉKPÁROK VISSZAADÁSA MEGHIBÁSODÁS ESETÉN**

**12.1.** A felhasználó köteles értesíteni a telefonos ügyfélszolgálatot a kerékpár használata során fellépő meghibásodásokról, a kerékpárt a legközelebbi állomásra visszavinni, továbbá a kerékpár dokkolását követően a dokkolási rendszeren található javítógombot megnyomni.

**12.2.** Abban az esetben, ha a kerékpározás folytatása már nem lehetséges, a felhasználó köteles értesíteni a telefonos ügyfélszolgálatot, és megvárni, hogy az üzemeltető elvégezze a kerékpár visszavételére vonatkozó eljárásokat.

**12.3.** A javaslatokat és panaszokat a [sepsibike@rekreativ.club](mailto:sepsibike@rekreativ.club) e-mail címre vagy a GloBikes alkalmazás erre a célra kialakított felületén lehet elküldeni.

## **13. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ KORLÁTOZÁSOK**

**13.1.** A szolgáltatás használata tilos a 14 év alatti kiskorúak számára. A szolgáltatás 14 és 18 év közötti kiskorúak számára elérhető, kerékpárt a törvényes képviselő vagy maga a kiskorú is kölcsönözhet a jelen szabályzatban leírtak alapján. A törvényes képviselő, aki maga is felhasználó, kérheti, hogy az igénylő kiskorú fiókját a szolgáltatás üzemeltetőjénél vezetett saját fiókjához kapcsolják.

**13.2.** A kerékpár használata során a kiskorú által közvetlen vagy közvetett módon okozott károkért a kiskorú szülője vagy törvényes képviselője felel.

**13.3.** A szolgáltatás igénybevétele során tilos a felhasználónak a kerékpárt harmadik félnek kölcsön-, bérbe- vagy átadnia. Ugyancsak tilos a szolgáltatáshoz való hozzáférési eszközt kölcsön-, bérbe- vagy átadnia más személynek.

**13.4.** A felhasználó kizárólag jelen szabályzatban foglalt feltételek betartásával használhatja a kerékpárt, ennek értelmében tilos:

- a) a kerékpár használata Sepsiszentgyörgy Muncípium területén kívül;
- b) a közúti közlekedési szabályok, különösképp a KRESZ megszegése a kerékpár használata közben;
- c) a kerékpár nem megfelelő körülmények közötti használata, amely károsíthatja azt;
- d) a kerékpár kosarában 10 kg-nál súlyosabb teher szállítása;
- e) személyek szállítása a kerékpáron vagy annak bármilyen más használata, amely veszélyezteti a felhasználót vagy más személyeket;
- f) a kerékpár egészének vagy bármely részének a szétszerelése vagy szétszerelésére tett kísérlet;
- g) a kerékpár bármilyen kereskedelmi, szakmai célú használata (ételek, csomagok szállítása stb.).

**13.5.** A kerékpár nem terhelhető 150 kg-nál nagyobb össztömeggel. A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy azonnali hatállyal és kárpótlás nélkül megszüntesse a felhasználó hozzáférését a szolgáltatáshoz, amennyiben az nem tartja be a szabályzatban rögzített feltételeket.

## **14. FIZETÉSI FELTÉTELEK**

### **14.1.** A szolgáltatás kifizetése

Az összes kifizetés lejjben történik. Az „összes kifizetés” kifejezés alatt a következő értendő, de nem korlátozódik rá: minden kifizetett szolgáltatás az érvényben levő díjszabásoknak megfelelően. A regisztráció során, a banki adatok megadásakor a bankkártya érvényességét egy 0,10 lej értékű mikrotranzakcióval ellenőrzik és azonnal jóváírásra kerül. Ez a tranzakció a felhasználó bankszámlakivonatán is megjelenhet. Amennyiben a tranzakciót két próbálkozás után sem sikerül végrehajtani, a regisztráció nem lesz érvényes.

### **14.2.** A kifizetések biztonsága

A tranzakciók egy PCI-DSS biztonsági szabvánnyal rendelkező fizetési felületen keresztül történnek. A szolgáltató felelős az általa gyűjtött, tárolt, feldolgozott vagy továbbított kártyabirtokosok adatainak védelméért.

## **15. A FELHASZNÁLÓ FELELŐSSÉGE ÉS NYILATKOZATOK. A FELHASZNÁLÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

**15.1.** A felhasználó vállalja, hogy a kerékpár használatához való hozzáféréskor pontos információkat adott meg, képes használni a kerékpárt, megfelelő fizikai állapotban van (megfelelő méretek, jó egészség, stb.)

**15.2.** Mivel a kerékpár a felhasználó felelőssége, ezért ajánlott, hogy a kerékpár használata előtt ellenőrizze annak állapotát, fő kellékeit (nem teljes körű felsorolás):

- megfelelően rögzített ülés, pedálok, kosár;
- megfelelően működő fékek, világítás, csengő;
- a kerékpár vázának, gumiabroncsainak állapota.

**15.3.** A felhasználónak három perc áll rendelkezésére, hogy ellenőrizze a kerékpár állapotát és, ha bármilyen problémát észlel, ajánlott a hibát a telefonos ügyfélszolgálatnak jelezni és egy másik kerékpárt választani. Ellenkező esetben a kerékpáron észlelt károkért az illető felhasználó felel.

**15.4.** Ajánlott továbbá, hogy a felhasználó:

- rossz időjárás esetén növelje a féktávolságot;
- állítsa be az ülést, hogy a magasságát testalkatához igazítsa;
- jóváhagyott sisakot és megfelelő öltözetet viseljen.

**15.5.** A felhasználó az egyetlen és kizárólagos felelős a kerékpár használatából eredő károkért a használat teljes időtartama alatt, beleértve azt is, amikor az engedélyezett folyamatos használat időtartamát meghaladva a felhasználó késve adja vissza a kerékpárt.

**15.6.** A kerékpár visszaadásakor a felhasználónak megfelelően rögzítenie kell a kerékpárt az egyik állomáson. Ha az állomás megtelt, a kerékpárt a legközelebbi állomáson kell visszaadni. A felhasználónak tilos mozgó járműbe kapaszkodni vagy más jármű által vontatni a kerékpárt, illetve járműben lévő személy által tolni vagy húzni a kerékpárt.

**15.7.** A szolgáltatásban regisztrált kiskorúakért felelős természetes személy felel minden olyan kárért, amelyet a kiskorú a szolgáltatás használata során közvetlenül vagy közvetve okozott.

**15.8.** A kerékpár eltűnése esetén a felhasználó a felelős, aki köteles az eltűnést haladéktalanul bejelenteni a telefonos ügyfélszolgálatnál, és legkésőbb 48 órán belül feljelentést tenni a rendőrségen. A kerékpár a felhasználó teljes felelőssége alatt marad, amíg a rendőrségen tett feljelentés másolatát el nem küldi az ügyfélszolgálatnak.

**15.9.** A kerékpárt is érintő baleset és/vagy incidens esetén a felhasználó köteles a tényeket a lehető leghamarabb jelenteni a telefonos ügyfélszolgálatnak. A kerékpár mindaddig a felhasználó felelőssége alatt marad, amíg azt egy dokkolóhelyen le nem zárják.

**15.10.** Fiókja létrehozásakor kizárólag a felhasználó felelős az azonosítóinak megválasztásáért, tekintettel harmadik felek jogaira, különösen a személyazonosság-lopás vagy szellemi tulajdonjogok tekintetében, valamint azok bizalmas jellegének megőrzéséért. Az azonosítók elvesztése vagy elfelejtése esetén a felhasználó köteles kapcsolatba lépni az üzemeltetővel a neki tetsző módokat valamelyikén: e-mail, weboldal, ügyfélszolgálat stb. útján, hogy ezt bejelentse, majd újra megkapja a felhasználónevet.

**15.11.** A felhasználó köteles értesíteni a szolgáltatót minden olyan változásról, amely érinti a regisztráció kezeléséhez szükséges adatokat: név, keresztnév, cím, banki adatok, mobilszolgáltató, e-mail cím stb. Ellenkező esetben a felhasználó semmilyen okból nem veheti igénybe a szolgáltatást: felfüggesztés, megszakítás vagy meghibásodás esetén.

**15.12.** A felhasználónak a kerékpárokat kizárólag saját célra van joga használni. A jelen szabályzat rendelkezései szerint a felhasználó a kerékpárok 30 perces időtartamú díjmentes használatára jogosult.

**15.13.** A felhasználó a kerékpárt csak a tapasztalati szintjének megfelelő útvonalakon használhatja.



**15.14.** A felhasználó köteles az átvett kerékpárt időben, a jelen szabályzatnak megfelelően és az átvételkor állapotában - leszámítva a normális elhasználódást - visszaadni.

**15.15.** A felhasználó nem idegenítheti el a kerékpárt és nem adhatja át a feloldó kódot más személynek.

**15.16.** A felhasználó nem használhatja a kerékpárt olyan körülmények között, amelyek károsíthatják azt.

**15.17.** A felhasználó köteles a bérelt eszközöket normál működési körülmények között használni, elkerülni a használt eszköz részeinek megütését vagy elvesztését, és tilos a kerékpárokat bármilyen közlekedési eszközzel szállítani az üzemeltető előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. Ellenkező esetben a javítás vagy hiányzó felszerelés (alkatrész) piaci értékével megegyező kártérítés követelhető.

**15.18.** A felhasználónak tilos kerékpárversenyeken részt vennie, illetve egyéb kereskedelmi, szakmai célokra (futárszolgálat, termékszállítás, reklám stb.) használnia a kerékpárt.

**15.19.** A felhasználó köteles a személyes adatait szükség esetén újraközölni vagy frissíteni.

**15.20.** A felhasználó köteles betartani a közutakon való közlekedésről szóló 2002-es évi 195-ös számú, módosításokkal és kiegészítésekkel újrakiadott sürgősségi kormányrendeletet, a 2006-os évi 1391-es számú, a közutakon való közlekedésről szóló 2002-es évi 195-ös számú sürgősségi kormányrendelet végrehajtási szabályainak jóváhagyásáról szóló kormányhatározatot, valamint a közutakon vagy kerékpárral történő közlekedésre kialakított kerékpársávokon való biztonságos közlekedésre vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezéseket.

**15.21.** A felhasználónak kötelessége védőfelszerelést viselni.

**15.22.** A felhasználónak joga van a kerékpárok kölcsönzésével kapcsolatos tájékoztatást kérni és kapni.

**15.23.** A felhasználónak joga van a javaslatait és panaszait a sepsibike@rekreativ.club e-mail címre elküldeni.

**15.24.** A jelen fejezet rendelkezéseinek megsértése esetén, adminisztratív intézkedésként, elrendelhető a fiók törlése és adott esetben a rendszerhez való hozzáférés megtiltása.

## **16. AZ ÜZEMELTETŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

- professzionális, tapasztalt és hatékony csapat biztosítása, a rendszer és az annak részét képező felszerelések használatának biztosítása, működtetése és a bevételek maximalizálása;
- a rendszer fenntartása Sepsiszentgyörgy Muncípiuma által igényelt, szükséges színvonalon;
- a rendszer biztonságának szavatolása az előírt szabványoknak megfelelően;
- a rendszer használata közbeni biztonságos környezet megteremtése az üzemeltető személyzetnek és a felhasználóknak;
- kerékpár használatának biztosítása a felhasználó részére;
- a felhasználók rendelkezésére bocsátani a használat műszaki feltételeinek megfelelő, üzemképes és hibáktól és/vagy hiányosságoktól mentes kerékpárt;
- a felhasználó kérésére technikai segítséget és szervizet biztosítani;
- a kerékpárok épségének, karbantartásának és a szükséges javításoknak a biztosítása;

- a kerékpárok számára a megfelelő tárolóhelyet biztosítani;
- felelősséget vállalni a felhasználói útvonalak nyomon követésére alkalmazott GPS-rendszer integritásáért;
- biztosítani a kerékpárok működéséhez szükséges információkat a felhasználóknak;
- biztosítani, hogy a kerékpárok használata teljesen biztonságos műszaki feltételek mellett történik;
- a kerékpár nem rendeltetésszerű használatából eredő károk megtérítése a felhasználók részéről;
- a kerékpárok használatáért fizetendő díjak beszedése, amelyeket kizárólag a kerékpárok karbantartására, biztosítására, szükség esetén cseréjére fordíthat;
- az üzemeltető tartózkodik minden olyan cselekménytől, amely a felhasználónak zavart okozhat a rendszer használata közben, ténybeli vagy jogi zavart, az üzemeltető nem felel egy harmadik fél által okozott zavarokért;
- minden egyéb, őt megillető jogszabály és kötelezettség.

## **17. ADATVÉDELEM**

**17.1.** Az összegyűjtött adatok a szolgáltatáskezelés céljából kerülnek feldolgozásra.

**17.2.** A szolgáltató vállalja, hogy a felhasználókra vonatkozó információkat nem adja ki. A szolgáltató a felhasználók által megadott személyes adatokat nem adja el, nem adja bérbe és nem közli harmadik felekkel, kivéve az alábbi esetekben:

- A felhasználó beleegyezésével;
- Amennyiben a „SepsiBike” önkiszolgáló kerékpárkölcsonzó rendszerének működtetéséhez szükséges az információk továbbítása;
- Ha a felhasználó tevékenységei nem egyeznek meg a megadott feltételekkel vagy a rendszer használatára vonatkozó utasításokkal.

**17.3** Az adatbázisok az adatbázisok jogi védelméről szóló, 1996. március 11-i 96/9/EK iránylevet átültető 1998. július 1-jei törvény rendelkezései által védettek.

**17.4** Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), mely 2018 május 25-e óta alkalmazandó, a felhasználónak joga van az adataihoz való hozzáféréshez, azok helyesbítéséhez, hordozhatóságához és törléséhez, illetve adatai kezelésének korlátozásához. Jogszerű okok miatt megtagadhatja a rá vonatkozó adatok feldolgozását. A felhasználó – érvényes személyazonossági igazolás bemutatása mellett – a szolgáltatóval való kapcsolatfelvétel útján gyakorolhatja jogait.

**17.5** A felhasználó bármilyen további információ vagy panasz esetén a személyes adatok feldolgozásának országos felügyeleti ügynökségéhez fordulhat (Agenția Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, bővebb információk: <https://www.dataprotection.ro/>). Az üzemeltető betartja az Országos Személyes Adatkezelési Felügyelő Hatóság létrehozásáról, szervezéséről és működéséről, valamint a 2001-es évi 677-es számú törvény hatályon kívül helyezéséről szóló, 2005-ös évi 102-es számú törvényt

**17.6.** A személyes adatok a jogi előírásoknak vagy jóhiszeműségnek megfelelően továbbíthatók hatóságoknak vagy intézményeknek, ha:

- a jogszabályi rendelkezés előírja;
- Sepsiszentgyörgy Muncípiumának jogait védi;
- bűncselekményt akadályoz meg vagy a nemzetbiztonságot védi;
- az egyén biztonságát vagy a közbiztonságot védi;
- egyéb kivételes jellegű helyzetek állnak fenn.

**17.7** A felhasználók által megadott információk kizárólag a rendszer működésének biztosítása, a rendszer működésének folyamatos javítása, a nyújtott szolgáltatások minőségének javítása érdekében kerülnek felhasználásra.

**17.8** A felhasználó a regisztrációval és a fiók aktiválásával kifejezetten és egyértelműen hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatai a rendszer adatbázisában szerepeljenek.

## **18. JOGVITÁK RENDEZÉSE**

**18.1.** Minden kérést, javaslatot és panaszt e-mailben vagy postai úton kell elküldeni az üzemeltető címére. Az üzemeltető vállalja, hogy válaszol minden beérkezett e-mailre.

**18.2.** Minden vitát vagy nézeteltérést békés úton kell rendezni a felek között, és ha ez nem lehetséges, az esetleges vitákat az illetékes bíróságok oldják meg.

**18.3.** Az üzemeltető nem vállal felelősséget a felhasználó vagy kísérői által a kerékpárral kapcsolatban elszenvedett károkért, valamint a személyes tárgyak elvesztéséért vagy sérüléséért, ha azokat felügyelet nélkül hagyták a kerékpáron.

**18.4.** Az üzemeltető által biztosított felszerelések, eszközök vagy bármely más vagyontárgyak helytelen, visszaélészerű használatból eredő károk vállalásának megtagadása a hatályos jogszabályok által előírt anyagi vagy büntetőjogi felelősséget vonja maga után.

**18.5.** Minden felhasználó köteles betartani a jelen szabályzat rendelkezéseit, és bármely egyéb vonatkozó szabály, norma vagy jogszabály megsértése a vétkes személyek felelősségre vonását eredményezi.

## **19. AZ ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK ALKALMAZÁSA ÉS VÉGREHAJTÁSA**

**19.1.** A szolgáltatás ezen feltételei minden felhasználóra vonatkoznak, és bármikor elérhetők a sepsibike.ro weboldalon vagy a GloBikes alkalmazásban.

**19.2.** Az erre szolgáló négyzet bejelölésével a felhasználó vállalja, hogy tudomásul veszi és elfogadja a jelen szabályzatban foglalt feltételeket, mielőtt először használja a szolgáltatást. A felhasználót ezúton tájékoztatjuk arról, hogy a szolgáltatás egyszerű használata a jelen feltételek teljes, fenntartások nélküli elfogadását jelenti. A felhasználó kijelenti, hogy teljes mértékben tisztában van azzal, hogy ezen általános feltételek tartalmának elfogadása nem igényli kézzel írott vagy elektronikus aláírását a dokumentumnak.

**19.3.** Az üzemeltető fenntartja a jogot a feltételek bármikori módosítására, előzetes értesítés nélkül, ezek a módosítások értelemszerűen az ezek után végrehajtott használatokra vonatkoznak. Elengedhetetlen, hogy a felhasználó elolvassa és elfogadja az jelen szabályzatba foglalt feltételeket, amikor hozzáfér a szolgáltatáshoz és használja azt a GloBikes

alkalmazáson keresztül, különösen annak érdekében, hogy biztosítsa a rá vonatkozó rendelkezések alkalmazását.

**19.4.** Ha a feltételek bármelyik záradékát részben vagy egészben érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak nyilvánítják, a többi záradék érvényben marad és teljes hatállyal bír.

**19.5.** A jelen szabályzat módosítására vagy kiegészítésére szükség esetén kizárólag helyi tanácshatározattal kerülhet sor.

**19.6.** Minden felhasználó köteles betartani a jelen szabályzat rendelkezéseit. Bármely egyéb vonatkozó szabály, norma vagy jogszabály megsértése a vétkes személyek felelősségre vonását eredményezi.